

Synthèses des problèmes identifiés par le comité d'usagers de la ligne Carcassonne-Quillan. Chaque problème identifié est associé à une demande du comité d'usagers (en gras dans le texte). Les demandes du comité d'usagers sont complémentaires aux revendications générales de l'ALF et ont pour objet de faciliter et favoriser le trafic voyageur sur la ligne.

Problèmes partagés par les usagers de la ligne :

- **Annulation fréquente des trains non justifié ;**
- **retard sur la ligne de bus (correspondances en gare non assurées)**
- **fiche horaire multiples, complexes et difficilement lisible.**

Régénération du tronçon Limoux-Quillan

Remise en opérabilité de la gare de Limoux

Augmentation du nombre de trains

Mise en place d'un service ferroviaire le dimanche

Cadencement des horaires

Fiche horaire unique pour la ligne

Information voyageurs

Affichage en gare et aux arrêts :

Les correspondances vers la ligne 402 ne sont pas affichées en gare de Carcassonne (seul les trains et bus SNCF sont affichés)

Affichage en gare de toutes les correspondances de la fiche horaires Lio

- Les fiches horaires ne sont pas à jour aux arrêts de bus de la ligne (ex à Carca la fiche horaire est celle de 2019, à Esperaza seul les horaires de la 402 sont affichés mais pas ceux des bus SNCF)

Affichage à jour des fiches horaires Lio et 402 aux arrêts

Recherche et vente de billet sur SCNF Connect :

- Les trajets de la ligne 402 ne sont ni en vente, ni affichés à titre indicatif (seul les train et bus SNCF sont vendus et affichés)

Affichage et vente des trajets de la ligne 402

- Trajet Carcasonne-Quillan avec correspondance vendu 2€

Vente au juste prix (1€)

Recherche de trajet sur IIO Occitanie :

- Calculateur d'itinéraire défaillant

exemple :

- horaires Carcassonne-Quillan inexistant sur calculateur LIO

=> bus départ Carcassonne 8h, train

=> train départ 17h43 correspondance à Limoux 18h15 vers Quillan

- indiqué par fiche horaire LIO => train départ Limoux 6h35 => inexistant

Mise à jour du calculateur

Recherche de trajet sur TER Occitanie :

- Horaires ligne 402 non affichés

Affichage de tous les horaires

- Trajet Carcasonne-Quillan avec correspondance vendu 2€

Vente au juste prix (1€)

Fiche horaires Lio

fiche horaire multiples, complexes et difficilement lisible.

Horaires identiques sur plusieurs colonnes

ex : lundi matin sur les 3 premières colonnes sens Quillan-Carca)

Incohérence entre fiche horaire Lio et fiche horaire 402 :

ex : horaires manquants le vendredi bus 402 départ 5h35 (sens Quillan – Carca).
Cet horaire est pourtant présent sur la fiche horaire de la ligne 402.

ex : horaires manquants le vendredi bus 402 départ 19h45 (sens Limoux-Quillan).
Cet horaire est pourtant présent sur la fiche horaire de la ligne 402.

Fiche horaire simplifiée et unique pour la ligne

Matériel roulant

Des usagers emportent leur vélo dans les soutes des bus (comme le permet le règlement) mais les places sont très limitées (1 ou 2 vélos) et non assurées. Pour information, la ligne croise 2 véloroutes d'intérêt national (V81 "Piémont pyrénéen" à Couiza-Montazels et Esperaza, et "canal du midi" à Carcassonne). Un projet de véloroute est également en discussion entre Carcassonne et Quillan.

Mise en place de racks vélos à l'arrière des bus de la ligne afin de favoriser l'intermodalité

Horaires

Horaires générales de la ligne :

Horaires non ajustées aux correspondances en gare de Carcassonne avec les TER ou IC/TGV vers ou depuis Toulouse et Narbonne. Il en découle un temps de changement conséquent et peu propice aux trajets en correspondance (certains usagers préfèrent aller en voiture à la gare de Carca plutôt que d'attendre trop longtemps en gare).

Exemple :

- Bus Départ Quillan 6h09 Arrivée Carcassonne 7h40

TER pour Toulouse départ de Carcassonne 7h44

=> correspondance non assurée (retard bus, temps de transfert insuffisant)

- TER Départ 6h52 Toulouse – Arrivée 8h02 Carcassonne

Départ de Carcassonne du bus pour Quillan à 8h

=> correspondance non assuré, prochain départ pour Limoux 10h25

Ajustement des horaires pour minimiser le temps d'attente en gare de Carcassonne

Horaires sens Carca-Quillan :

Demande de correspondances systématiques de 5 min en gare de Limoux entre les trains Carca-Limoux et les bus Limoux-Quillan.

Deux horaires de bus seraient à modifier :

- Arrivée train Limoux 7h41, départ bus Limoux-Quillan 8h

Départ bus souhaité : Limoux 7h46

- arrivée train Limoux 10h54, départ bus Limoux-Quillan 11h15

Départ bus souhaité : Limoux 10h59

- Arrivée train Limoux 19h33, départ bus Limoux-Quillan 19h45

Départ bus souhaité : Limoux 19h38

Horaires sens Quillan-Carca :

Demande de correspondances systématiques de 10 min en gare de Limoux entre les bus Quillan-Limoux et les trains Limoux-Carca

Trois horaires de bus seraient à modifier :

- Quillan 5h35 - Limoux 6h15

Souhaité : Quillan 5h28 - Limoux 6h08, train à 6h18 ;

- Quillan 7h - Limoux 7h40

Souhaité : Quillan 7h10 - Limoux 7h50, train à 8h ;

- Quillan 10h30 - Limoux 11h10

Souhaité : Quillan 10h45 - Limoux 11h25, train à 11h35 ;

- Quillan 13h56 - Limoux 14h40

Souhaité : Quillan 13h51 - Limoux 14h35, train à 14h45 ;

Bus Quillan 7h - Limoux 7h40 (lundi à vendredi) en correspondance avec le train Limoux 8h - Carca 8h29 (lundi à samedi)

Rajouter un bus le samedi

Tarif et vente de billet

Offre +/- difficilement accessible aux personnes sans smartphone. Une offre +=guichet existe mais elle n'apparaît nul part (ni en gare, ni sur internet, ni sur communication officielle).

Communication de l'information aux usagers concernant cette offre

La vente de billet à bord n'est pas assuré dans les bus SNCF mais l'est dans les bus 402

Vente de billet à bord dans tout les bus de la ligne