

ALF - Comité d'usagers

Ligne Carcassonne - Quillan

Juin 2023



Synthèses des problèmes identifiés par le comité d'usagers de la ligne Carcassonne-Quillan. Chaque problème identifié est associé à une demande du comité d'usagers (en gras dans le texte). Les demandes du comité d'usagers sont complémentaires aux revendications générales de l'ALF et ont pour objet de faciliter et favoriser le trafic voyageur sur la ligne.

Problèmes partagés par les usagers des bus de la ligne :

- **retards récurrents** - critique dans le sens Quillan-Carcassonne car certains retards ne permettent pas d'assurer les correspondances en gare de Carca. Il semble que la fiche horaire ne soit pas adaptée au temps de parcours et à la circulation ;
- **horaires aux arrêts non respectés** (bus passant avant ou après l'horaire) ;
- **arrêts non marqués** (il faut toujours être sur le quai à l'arrêt pour être sûr que le bus ne nous laisse pas sur le quai...).

Régénération du tronçon Limoux-Quillan

Remise en opérabilité de la gare de Limoux

Augmentation du nombre de trains

Mise en place d'un service ferroviaire le dimanche

Affichage en gare et aux arrêts :

- Les correspondances vers la ligne 402 ne sont pas affichées en gare de Carcassonne (seul les trains et bus SNCF sont affichés)

Affichage en gare de toutes les correspondances de la fiche horaires Lio

- Les fiches horaires ne sont pas à jour aux arrêts de bus de la ligne

Affichage à jour des fiches horaires aux arrêts

Matériel roulant :

- Des usagers emportent leur vélo dans les soutes des bus (comme le permet le règlement) mais les places sont très limitées (1 ou 2 vélos) et non assurées. Pour information, la ligne croise 2 véloroutes d'intérêt national (V81 "Piémont pyrénéen" à Couiza-Montazels et Esperaza, et V34 "canal du midi" à Carcassonne). Un projet de véloroute est également en discussion entre Carcassonne et Quillan.

Mise en place de racks vélos à l'arrière des bus de la ligne afin de favoriser l'intermodalité

- La vente de billet à bord n'est pas assurée dans les bus SNCF mais l'est dans les bus 402

Vente de billet à bord dans tout les bus de la ligne

Recherche et vente de billet sur SCNF Connect :

- La gare indiquée par défaut pour Limoux est Limoux Flassian

Définir la gare de Limoux comme gare par défaut

- les correspondances courtes entre les trains Carca-Limoux et les bus Limoux-Quillan ne sont pas en vente (changement de 5 ou 10 min en fonction du sens de circulation).

Affichage et vente de toutes les correspondances.

Aujourd'hui seules les personnes habituées de la ligne ou épluchant les fiches horaires ont accès à ces correspondances.

- Les trajets de la ligne 402 ne sont ni en vente, ni affichés à titre indicatif (seul les train et bus SNCF sont vendus et affichés)

Affichage et vente des trajets de la ligne 402

- Le trajet sur la ligne Carca-Quillan est facturé de 4 à 6€ au lieu de 1€, quand celui-ci est pris avec une correspondance à Carcassonne. Par exemple, un Nantes-Carcassonne vendu 41,5€, sera vendu 47,4€ avec une correspondance jusqu'à Limoux. Soit un trajet Carcassonne-Limoux à 5,9€ au lieu de 1€.

Vente de la correspondance au juste prix (1€)

Recherche de trajet sur IIO Occitanie :

- Calculateur d'itinéraire complétement défaillant sur l'axe Carcassonne-Quillan (Le tester avec la fiche horaires pour s'en rendre compte)

Mise à jour du calculateur pour un affichage de toutes les horaires et correspondances existantes

Horaires générales de la ligne :

- Horaires non ajustées aux correspondances en gare de Carcassonne avec les TER ou IC/TGV vers ou depuis Toulouse et Narbonne. Il en découle un temps de changement souvent conséquent et peu propice aux trajets en correspondance (certains usagers préfèrent aller en voiture à la gare de Carca plutôt que d'attendre trop longtemps en gare).

Ajustement des horaires pour minimiser le temps d'attente en gare de Carcassonne

- Train inexistant le dimanche

Mise en place d'un service ferroviaire le dimanche

Quelques remarques ci dessous pour une meilleure efficience de la ligne (sans revenir sur la nécessité d'ajuster les horaires pour des correspondances rapides en gare de Carca).

Horaires sens Carca-Quillan :

- **Demande de correspondances systématiques de 5 min** en gare de Limoux entre les trains Carca-Limoux et les bus Limoux-Quillan.

Deux horaires de bus seraient à modifier :

- Arrivée train Limoux 7h48, départ bus Limoux-Quillan 8h47

Départ bus souhaité : Limoux 7h53 (ajout de bus ou modification d'horaire du bus existant)

- arrivée train Limoux 10h54, départ bus Limoux-Quillan 11h17

Départ bus souhaité : Limoux 10h59

Horaires sens Quillan-Carca :

- **Demande de correspondances systématiques de 10 min** en gare de Limoux entre les bus Quillan-Limoux et les trains Limoux-Carca

Trois horaires de bus seraient à modifier :

- Quillan 10h26 - Limoux 11h10

Souhaité : Quillan 10h38 - Limoux 11h22, train à 11h32 ;

- Quillan 15h45 - Limoux 16h20

Souhaité : Quillan 15h59 - Limoux 16h34, train à 16h44 ;

- Quillan 17h25 - Limoux 18h

Souhaité : Quillan 17h35 - Limoux 18h10, train à 18h20 ;

- Bus Quillan 7h05 - Limoux 7h50 (lundi à vendredi) en correspondance avec le train Limoux 8h - Carca 8h29 (lundi à samedi)

Rajouter un bus le samedi

- Bus Quillan 17h25 - Limoux 18h (samedi) en correspondance avec le train Limoux 18h20 - Carca 18h49 (lundi à samedi)

Rajouter des bus du lundi au vendredi. et modifier les horaires de 10 minutes pour une correspondance plus courte en gare de Limoux (Quillan 17h35 - Limoux 18h10) ;

- Bus Quillan 12h45 - Carca 14h20 (tous les jours) n'a pas les mêmes horaires le samedi et dimanche d'après la fiche horaire de la ligne 402 (Quillan 12h45 - Carca 14h10) ;

1 seule fiche horaire pour la ligne